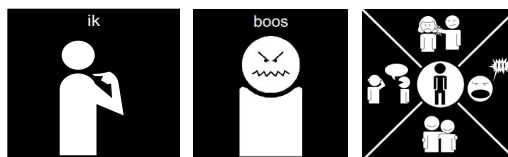


# Klachtenregeling

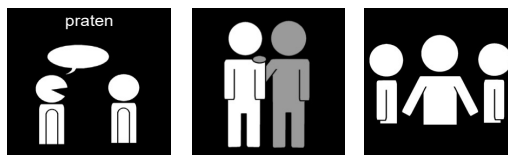
Ik heb een probleem of klacht over PSW.

Wat kan ik doen?

4 stappen.



1. Ik praat met de **begeleider** of met de **teamleider**.  
*Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?*



2. Ik praat met de **cliëntvertrouwenspersoon**.

In de folder over de cliëntvertrouwenspersoon staat wat de cliëntvertrouwenspersoon doet.

*Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?*



Suzan Cox  
☎ 06 22 38 97 45  
s.cox@psw.nl



Stella Laumans  
☎ 06 13 07 34 67  
s.laumans@psw.nl

3. Ik praat met de **klachtenfunctionaris**.  
*Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?*

**Klachtenfunctionaris PSW**  
klachtenfunctionarispsw@cbkz.nl  
☎ 088 0245144  
Antwoordnummer 570  
4200 WB Gorinchem

4. Ik meld de klacht bij de **klachtencommissie**.  
*De klachtencommissie neemt een beslissing.  
Daar moet iedereen zich aan houden.*

**Klachtencommissie cliënten**  
Klachtencommissie.cliënten@psw.nl  
Voor de ambtelijk secretaris  
Postbus 5002  
6097 AK Heel

Uitgave 2018