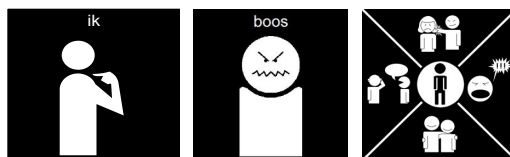


Klachtenregeling

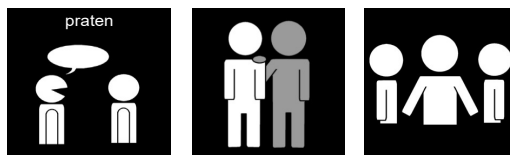
Ik heb een probleem of klacht over PSW.

Wat kan ik doen?

4 stappen.



1. Ik praat met de **begeleider** of met de **teamleider**.
Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?



2. Ik praat met de **cliëntvertrouwenspersoon**.

In de folder over de cliëntvertrouwenspersoon staat wat de cliëntvertrouwenspersoon doet.

Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?



Suzan Cox
☎ 06 22 38 97 45
s.cox@psw.nl



Stella Laumans
☎ 06 13 07 34 67
s.laumans@psw.nl

3. Ik praat met de **klachtenfunctionaris**.
Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?

Klachtenfunctionaris PSW
klachtenfunctionarispsw@cbkz.nl
☎ 088 0245144
Antwoordnummer 570
4200 WB Gorinchem

4. Ik meld de klacht bij de **klachtencommissie**.
*De klachtencommissie geeft een advies.
De bestuurder neemt een beslissing.
Daar moet iedereen zich aan houden.*

Klachtencommissie cliënten
Klachtencommissie.clienten@psw.nl
Voor de ambtelijk secretaris
Postbus 5002
6097 AK Heel

Uitgave 2018