



Meedenken Meepraten Meebeslissen

Medezeggenschap van cliënten en ouders/verwanten bij PSW



Onze passie kent geen beperkingen

Medezeggenschap

PSW hecht veel waarde aan medezeggenschap en participatie door cliënten en ouders/verwanten. Niet voor niets wordt in De Taak, de zorgvisie van PSW, nadrukkelijk gesproken over gedeelde verantwoordelijkheid als uitgangspunt voor de zorg- en dienstverlening.

Medezeggenschap betekent meedenken, meepraten en meebeslissen over de zorg- en dienstverlening van PSW. Dit gebeurt op: individueel, centrum- en stichting-niveau. De organisatiestructuur van de medezeggenschap bij PSW maakt onderscheid in medezeggenschap van cliënten en van ouders/verwanten, waarbij vanuit het gezamenlijke doel zo veel mogelijk de samenwerking wordt gezocht.

Doel medezeggenschap

Actieve medezeggenschap dient verschillende doelen:

- gebruik maken van de specifieke deskundigheid van cliënten/ouders/verwanten
- verantwoording afleggen aan cliënten/ouders/verwanten
- uitwisseling van informatie
- cliënten/ouders/verwanten de gelegenheid beiden om actief mee te denken, mee te praten en mee te beslissen
- voldoen aan wettelijke verplichtingen

De wet

Sinds 1996 is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen van kracht waarin vast ligt over welke onderwerpen

cliënten en hun wettelijk vertegenwoordigers medezeggenschap en (zwaarwegend) adviesrecht hebben. Deze wet vormt het uitgangspunt bij het beleid van PSW en is verwerkt in de reglementen van de verschillende medezeggenschapsorganen.

Ondersteuningsfunctionaris

Om de medezeggenschap op centrum- en stichtingniveau daadwerkelijk vorm en inhoud te geven, heeft PSW een ondersteuningsfunctionaris medezeggenschap. Concreet ondersteunt deze de lokale cliënten- en ouder/verwantenraden, de centrale cliënten/ouder/verwantenraad en de centrale cliëntencommissie. De ondersteuning betreft o.a. het geven van informatie (op maat), het aanreiken van hulpmiddelen, deskundigheidsbevordering, coaching en administratieve ondersteuning. Daarnaast geeft hij/zij gevraagd en ongevraagd advies aan het management over zaken die medezeggenschap en/of adviesrecht betreffen en stelt hij/zij mede het beleid op aangaande de medezeggenschap binnen PSW.

Medezeggenschap van ouders/verwanten

Individueel niveau

Voor elke cliënt van PSW wordt een individueel begeleidingsplan opgesteld, uitgevoerd, geëvalueerd en weer bijgesteld. Ouders/verwanten worden hierbij nauw betrokken. Ouders/verwanten kunnen

tussentijds altijd met vragen of opmerkingen terecht bij de persoonlijk begeleider, teamleider of manager. PSW heeft een folder uitgebracht "Werken met het begeleidingsplan" waarin staat hoe cliënten en ouders/verwanten bij het begeleidingsplan betrokken worden.

Niveau van het centrum

Elk centrum heeft in principe een lokale ouder/verwantenraad. De leden worden gekozen uit en door de ouders/verwanten van de betreffende locatie. De lokale ouder/verwantenraad adviseert gevraagd en ongevraagd over het beleid van de locatie(s) en is een klankbord voor de manager en teamleiders.

Niveau van de stichting

Op het niveau van de organisatie funktioneert een Centrale cliënten/ouder/verwantenraad (CCOVR). In de CCOVR hebben vertegenwoordigers uit de lokale ouder/verwantenraden zitting, namens de cliënten én de ouders/verwanten. De CCOVR adviseert de bestuurder over het beleid op stichtingsniveau. Ook hier geldt adviesrecht en zwaarwegend adviesrecht.

Medezeggenschap cliënten

Naast ouders/verwanten worden ook de cliënten zelf zo veel mogelijk gestimuleerd en betrokken om mee te denken, mee te praten en mee te beslissen. De zorg- en dienstverlening hebben immers betrekking op hún leven.

Individueel niveau

Cliënten worden, afhankelijk van de individuele mogelijkheden, zo veel mogelijk betrokken bij het eigen begeleidingsplan. Waar nodig worden communicatieondersteunende middelen ingezet.

Niveau van het centrum

Elk activiteiten- en woonbegeleidingscentrum heeft in principe een lokale cliëntenraad. De leden worden gekozen uit en door de cliënten die zorg krijgen in of vanuit dat centrum. De lokale cliëntenraad wordt ondersteund door een coach. De lokale cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies over het beleid van de locatie en dient als klankbord voor teamleiders.

Niveau van de stichting

PSW kent een Centrale cliënten commissie (CCC). In deze commissie worden zaken besproken die alle cliënten van PSW aangaan. De CCC heeft geen wettelijke rechten en dient als klankbord voor de lokale cliëntenraden en de CCOVR. In de CCOVR worden de cliënten vertegenwoordigd door ouders/verwanten, omdat de veelal organisatorische, financiële en beleidsmatige onderwerpen, niet voldoende aansluiten bij de mogelijkheden en beleving van de cliënten. PSW heeft deze keuze samen met de CCC gemaakt.

Faciliteiten

PSW biedt de faciliteiten die nodig zijn om medezeggenschap in de praktijk mogelijk te maken, zoals vergaderruimte, vergoeding reiskosten, administratieve en inhoudelijke ondersteuning en opleiding.

Meer informatie

Wilt u meer informatie over de medezeggenschapsraden bij PSW dan kunt u contact opnemen met de leden (in elke locatie hangen posters van de cliënten- en ouder/verwantenraden), de ondersteuningsfunctionaris medezeggenschap of de teamleider. Heeft u een vraag of opmerking over de zorg- en dienstverlening van

uw zoon/dochter/verwant, dan kunt u natuurlijk altijd een afspraak maken met de persoonlijk begeleider of teamleider.

Meedoen?

PSW is altijd op zoek naar cliënten en ouders/verwanten die willen meedenken, meepraten en meebeslissen. Om mee te doen in een cliënten- of ouder/verwantenraad hoeft u niet speciaal deskundig onderlegd te zijn. Betrokkenheid als cliënt of ouder/verwant bij de zorg- en dienstverlening van PSW is voldoende! Iets voor u? Neem gerust contact op met de manager, teamleider of ondersteuningsfunctionaris. Of kom eens vrijblijvend naar een vergadering om te kijken hoe het gaat.

Adressen en telefoonnummers

Bezoekadres Charles de Gaullestraat 21, 6049 HB Roermond

Postadres Postbus 420, 6040 AK Roermond

Ondersteuningsfunctionaris medezeggenschap

Tom Baetsen 06 83 24 31 99 t.baetsen@psw.nl

Cliëntvertrouwenspersonen

Suzan Cox 06 22 38 97 45 s.cox@psw.nl

Stella Laumans 06 13 07 34 67 s.laumans@psw.nl



www.psw.nl | info@psw.nl | 0475 47 44 00