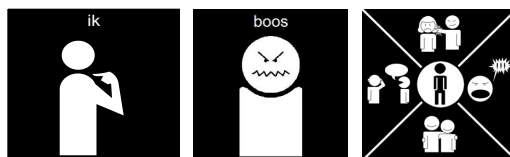


Klachtenregeling

Ik heb een probleem of klacht over PSW.

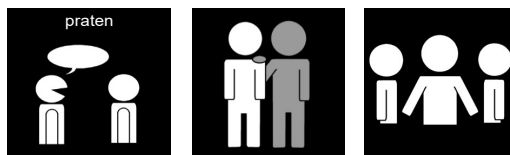
Wat kan ik doen?

4 stappen.



1. Ik praat met de **begeleider** of met de **teamleider**.

Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?



2. Ik praat met de **vertrouwenspersoon cliënten**

Er is een folder die vertelt wat de vertrouwenspersoon cliënten doet.

Als ik dat wil, kan de vertrouwenspersoon mij doorsturen naar een andere vertrouwenspersoon buiten PSW.
Voor de jeugdwet: **www.akj.nl**
Voor onvrijwillige zorg (wet zorg en dwang): **www.adviespuntzorgbelang.nl**

Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?



Angelique Cörvers
☎ 06 22 38 97 45
a.corvers@psw.nl



Stella Laumans
☎ 06 13 07 34 67
s.laumans@psw.nl

3. Ik praat met de **klachtenfunctionaris**.

Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?

Klachtenfunctionaris PSW

☎ klachtenfunctionarispsw@cbkz.nl
088 0245144
Antwoordnummer 570
4200 WB Gorinchem

4. Ik meld de klacht bij de **klachtencommissie**.

De klachtencommissie geeft een advies.
De bestuurder neemt een beslissing.
Daar moet iedereen zich aan houden.

Klachtencommissie cliënten

Klachtencommissie.clienten@psw.nl
Voor de ambtelijk secretaris
Postbus 5002
6097 AK Heel

Onze passie kent geen beperkingen

psw 