

Hallo, ik ben Ria!

☎ 06-58073318

@ riaheijnen@burgerkrachtlimburg.nl



Is er iets wat je wil
maar niet mag?

Is er iets wat je moet
maar niet wil?

Word je beperkt in jouw vrijheid,
en heb je hierover een vraag of een klacht?

Dan ben ik er voor jou. Ik ben cliëntenvertrouwenspersoon.

Ik luister naar je. Ik sta aan jouw kant.

Samen kijken we hoe ik je kan helpen.

De cliëntenvertrouwenspersoon kan jou of je vertegenwoordiger helpen bij vragen over onvrijwillige zorg. Dat gaat bijna altijd over iets wat je moet maar niet wil, of wil maar niet mag.



Wat doet de cliëntenvertrouwenspersoon?

- Ik luister naar jou
- Ik geef antwoord op jouw vragen
- Ik help bij het helder krijgen van jouw probleem
- Ik leg uit wat jouw rechten zijn
- Ik kan meedenken bij het schrijven van brieven en mails
- Ik kan met jou meegaan naar gesprekken die over jouw vraag of klacht gaan
- Ik kan ook ondersteunen bij een klachtenprocedure

De cliëntenvertrouwenspersoon is niet in dienst van de zorgaanbieder.

Meer weten?

www.adviespuntzorgbelang.nl | www.dwangindezorg.nl