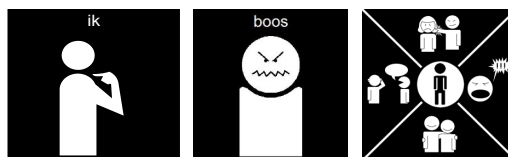


# Klachtenregeling

Ik heb een probleem of klacht over PSW.

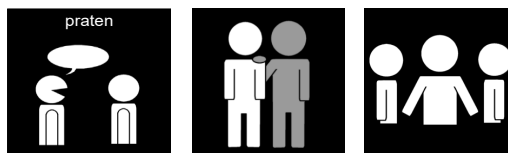
Wat kan ik doen?

4 stappen.



1. Ik praat met de **begeleider** of met de **teamleider**.

*Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?*



2. Ik praat met de **vertrouwenspersoon cliënten**

Er is een folder die vertelt wat de vertrouwenspersoon cliënten doet.

Als ik dat wil, kan ik in 2 gevallen worden doorgestuurd naar een andere vertrouwenspersoon buiten PSW.  
Voor de jeugdwet: **www.akj.nl**  
Voor onvrijwillige zorg (wet zorg en dwang): **www.burgerkrachtlimburg.nl**

*Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?*



Angelique Cörvers  
☎ 06 22 38 97 45  
a.corvers@psw.nl



Mildred van Gelden  
☎ 06 13 07 34 67  
m.vangelden@psw.nl

3. Ik praat met de **klachtenfunctionaris**.

*Lukt dat niet? Of wil ik dat niet?*

**Klachtenfunctionaris PSW**

☎ klachtenfunctionarispsw@cbkz.nl  
088 0245144  
Antwoordnummer 570  
4200 WB Gorinchem

4. Ik meld de klacht bij de **klachtencommissie**.

De klachtencommissie geeft een advies.  
De bestuurder neemt een beslissing.  
Daar moet iedereen zich aan houden.

**Klachtencommissie cliënten**

Klachtencommissie.clienten@psw.nl  
Voor de ambtelijk secretaris  
Postbus 5002  
6097 AK Heel