

Ouders/verwanten

De lokale ouder/verwantenraden (LOVR) bestaan uit ouders/verwanten van cliënten van PSW. Om mee te doen in een lokale raad is geen speciale deskundigheid vereist. Betrokkenheid en een positief kritische houding zijn voldoende! Ouders/verwanten die interesse hebben om lid te worden kunnen zich aanmelden bij de raad zelf of bij de teamleider. Medewerkers van PSW kunnen geen lid worden van een ouder/verwantenraad, evenmin als ouders/verwanten waarvan de partner/echtgenoot/echtgenote of een familielid al in de betreffende raad zit. Als er sprake kan zijn van structurele belangenverstrengeling beslissen de raad en PSW samen of een ouder/verwant lid kan worden.

De leden van de centrale ouder/verwantenraad (COVR) worden op basis van een profielschets benoemd. Bij de sectoren wonen, dagbesteding en Junior worden leden gekozen uit de lokale ouder/verwantenraden (op basis van een verdeling in regio's en sectoren); bij PSW Thuis en PSW Werk door een klankbordgroep of middels een individuele aanmelding.

2. Informele medezeggenschap / inspraak

PSW zet meerdere vormen van informele medezeggenschap in: bewonersoverleg, huiskameroverleg met ouders/verwanten, driehoekoverleg met cliënten, ouders/verwanten en medewerkers, themabijeenkomsten, klankbordgroepen en de centrale cliëntencommissie (een informele commissie die inspraak heeft). Ook bij de informele medezeggenschap gaat PSW het gesprek aan met cliënten en ouders/verwanten over de zorg en ondersteuning door PSW, alleen is hier geen sprake van formeel advies- of instemmingsrecht. De formele medezeggenschapsraden dienen wel rekening te houden met de resultaten die uit de inspraak voortkomen. Ook via inspraak kunnen cliënten en ouders/verwanten dus invloed uitoefenen op de zorg en ondersteuning door PSW en meehelpen die te verbeteren. Want dat blijft het uitgangspunt!

Meedoen?

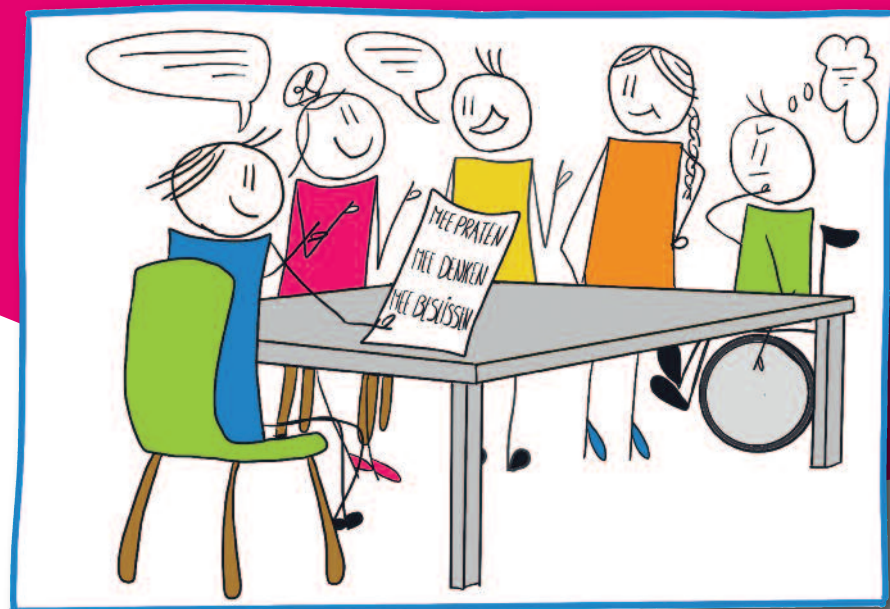
PSW is altijd op zoek naar cliënten en ouders/verwanten die willen meedenken, meepraten en meebeslissen over de gezamenlijke belangen van onze cliënten. Iets voor u? Neem dan contact op met een van de leden van de lokale raad of de teamleider.



psw Charles De Gaullestraat 21, 6049 HB Herten
www.psw.nl | info@psw.nl | 0475 47 44 00



Meedenken Meepraten Meebeslissen



2022 Uitgave PSW Realisatie hoerenenwandooren.nl

Medezeggenschap

voor en door cliënten en ouders/verwanten



Onze passie kent geen beperkingen

Visie

PSW is ontstaan vanuit vragen van cliënten en hun ouders en heeft (mede)zeggenschap en participatie van cliënten en ouders/verwanten vanaf het begin hoog in het vaandel staan en gestimuleerd. Werken in de driehoek cliënt-ouder/verwant-professional is één van de pijlers van DE TAAK (de missie/visie) van PSW. Gezamenlijk onderhouden we een medezeggenschap die gebaseerd is op een open en kritische dialoog. Of er nu sprake is van formele medezeggenschap of niet, PSW wil altijd het gesprek aangaan met cliënten en hun ouders/verwanten/vertegenwoordigers over de zorg en ondersteuning met als doel deze te verbeteren. Hoewel de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) van toepassing is op de Wet langdurige zorg (Wlz) en Jeugdwet vindt PSW daarom dan ook dat de medezeggenschap de belangen van alle cliënten die zorg en ondersteuning van PSW ontvangen, dient te behartigen. Vanuit cliëntperspectief en cliëntenbelang. Die visie is het uitgangspunt van onze medezeggenschapsregeling.

Medezeggenschapsregeling

PSW heeft, zoals de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen dat vraagt, een medezeggenschapsregeling vastgesteld. PSW heeft daarnaast een handleiding per sector gemaakt met een praktische uitwerking van deze regeling. Beide documenten staan op de PSW website onder "Over PSW / Medezeggenschap".

Niveaus

PSW onderscheidt drie niveaus in de (mede)zeggenschap:

- **Individueel niveau**

Basis van de (mede)zeggenschap binnen PSW is de eigen regie van de cliënt en (waar van toepassing) zijn/haar vertegenwoordiger(s). Wensen, dromen, doelen en begeleidingsafspraken zijn vastgelegd in het ondersteuningsplan en elektronisch cliënten dossier. Het ondersteuningsplan wordt regelmatig geëvalueerd en geactualiseerd.

- **Lokaal niveau**

De medezeggenschap is bij PSW lokaal, dichtbij de leefwereld van de cliënten georganiseerd. Het gesprek gaat vooral over de zorg en ondersteuning op de plek waar de cliënt die krijgt. Bij PSW Thuis, PSW Junior en PSW Werk is de medezeggenschap vanwege het (vooral) ambulante werken meer regionaal georganiseerd.

- **Centraal niveau**

PSW heeft een centrale cliëntencommissie (CCC) en een centrale ouder/verwantenraad (COVR). Beide behartigen de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten binnen PSW.

De formele en informele medezeggenschap die in deze folder beschreven wordt, heeft betrekking op het lokale en centrale niveau.

De praktijk

PSW heeft de medezeggenschap georganiseerd middels:

- 1 formele lokale cliëntenraden, lokale ouder/verwantenraden en een centrale ouder/verwantenraad en
- 2 informele medezeggenschap en inspraak via bewonersoverleg, huiskameroverleg, klankbordgroepen, driehoekbijeenkomsten, themabijeenkomsten en de centrale cliëntencommissie.

1. Formele medezeggenschap

De medezeggenschapsraden behartigen de gezamenlijke belangen van cliënten. Lokale raden doen dat lokaal voor 'hun locatie(s)/zorgvorm', de centrale ouder/verwantenraad overkoepelend voor heel PSW. De raden overleggen met vertegenwoordigers van PSW, respectievelijk de teamleider en bestuurder. Als er sprake is van voorgenomen besluiten door PSW op onderwerpen zoals die in de Wmcz en medezeggenschapsregeling vermeld staan, hebben medezeggenschapsraden advies- of instemmingsrecht. Raden kunnen ook ongevraagd advies geven. Naast deze formele rechten is bij PSW het informele gesprek belangrijk om draagvlak en een klankbordfunctie te realiseren. Leden van medezeggenschapsraden nemen volgens een rooster van aftreden vier jaar zitting met de mogelijkheid tot een verlenging van vier jaar.

Cliënten

De lokale cliëntenraden bestaan uit bewoners van een woonbegeleidingscentrum of deelnemers van een activiteitencentrum. De leden worden gekozen door hun medebewoners/mededeelnemers. De leden van de (informele) centrale cliëntencommissie worden door PSW uitgenodigd zitting te nemen in de centrale cliëntencommissie.