

Instellen toegang cliëntenportaal

Instructie voor de gebruiker van het cliëntenportaal:

- ✓ cliënt
- ✓ ouder met gezag
- ✓ curator, mentor, bewindvoerder
- ✓ toegang zonder gezag / zonder wettelijke vertegenwoordiging
- ✓ Externe medewerker

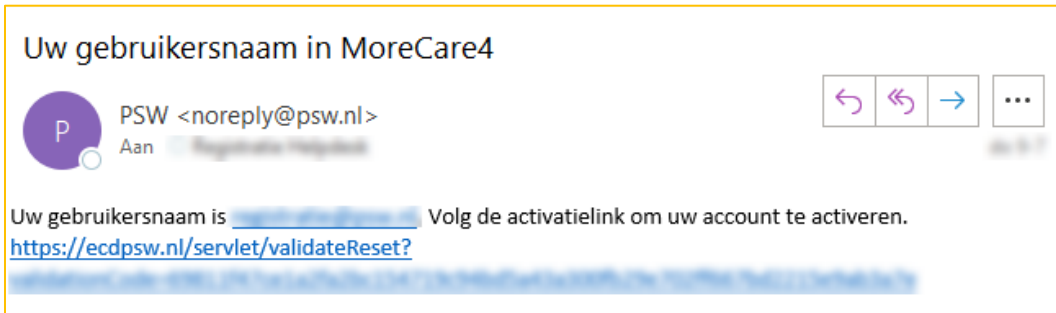
Inhoud

1. Instellen twee-staps-verificatie en wachtwoord.....	3
2. Installeren van de authenticator-app.....	7
3. Wijzigen of opnieuw instellen van het wachtwoord.....	8

1. Instellen twee-staps-verificatie en wachtwoord


Voor het instellen van de toegang tot het cliëntenportaal, is ons advies om gebruik te maken van twee apparaten. Het eerste apparaat is een vaste computer, laptop of tablet. Het tweede apparaat is je mobiele telefoon. Wanneer je niet over twee apparaten beschikt, bespreek dan de mogelijkheden met je persoonlijk begeleider.

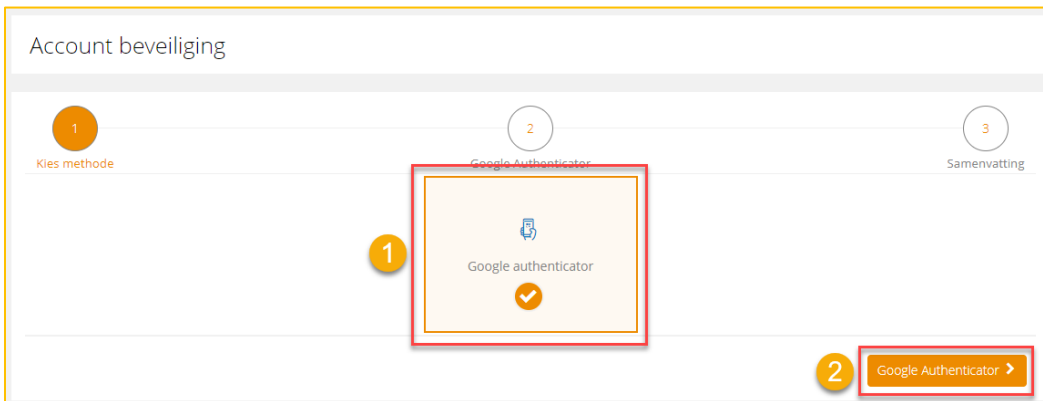
- Je hebt een e-mail ontvangen vanuit het e-mailadres: 'noreply@psw.nl'
Mocht je de e-mail niet kunnen vinden, kijk dan in je inbox, reclame of ongewenste mail.



- In deze e-mail staat een activatielink om de toegang tot het cliëntenportaal in te stellen.
- Klik op de link of kopieer/plak deze in een internetbrowser.

Belangrijk om te weten is dat je de activatielink maar één keer kan gebruiken. Wanneer je de link al een keer hebt gebruikt, krijg je een melding dat de validatiecode niet geldig is. Neem dan contact op met je persoonlijk begeleider, deze kan een nieuwe activatielink versturen.

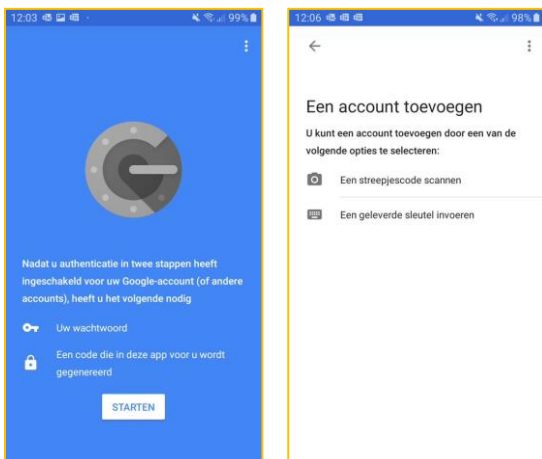
- Je gaat nu eerst de twee-staps-verificatie-instellen:
 - Kies de optie Google authenticator.
 - Klik rechtsonder op 




- Je ziet nu een scherm met een QR-code.



- Pak nu je mobiele telefoon.
- Open de 'Google Authenticator' app op je mobiele telefoon.
Mocht je deze nog niet geïnstalleerd hebben volg dan eerst de stappen bij **hoofdstuk 2** voordat je hier verder gaat.





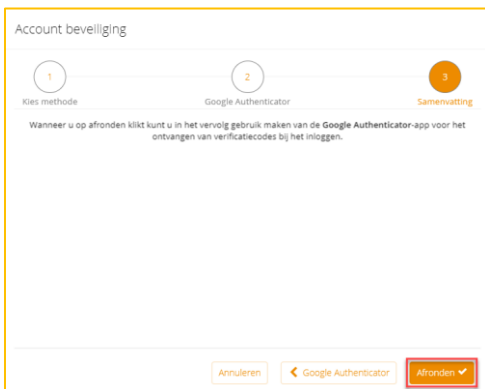
- Klik op 
- Kies voor 'Een streepjescode scannen'.
- Je kan nu met de camera van je telefoon de QR-code scannen op je scherm van de PC of tablet.



- Wanneer je het volgende scherm ziet met een 6 cijferige code, is het gelukt om de tweestapsverificatie in te stellen.



- Klik nu op het scherm van het cliëntenportaal op  om verder te gaan.
- Klik op  om het gebruik van extra beveiliging op te slaan.



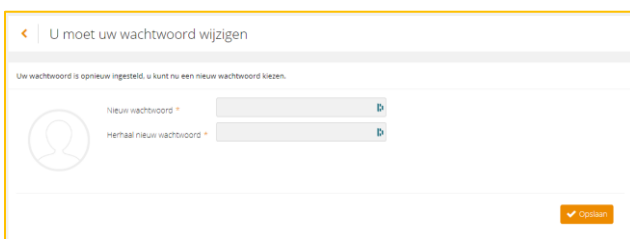
- Je mag nu het wachtwoord instellen. Vul het nieuwe wachtwoord in en herhaal dit ook in het twee (controle)veld.
De reden dat je deze twee keer mag invullen is om te voorkomen dat je een fout maakt bij het typen van het wachtwoord.


Wanneer de pagina niet lijkt te laden, dat zie je doordat het cirkeltje blijft draaien, klik dan op je toetsenbord op F5 of in je internetbrowser op 'verversen'.

LET OP!

Het wachtwoord moet minstens 8 tekens lang zijn en moet de onderstaande tekens bevatten:


- ✓ een hoofdletter;
- ✓ een kleine letter;
- ✓ een cijfer;
- ✓ een vreemd teken.




- Klik op  en het wachtwoord is ingesteld/gewijzigd.

Wachtwoord gewijzigd

Uw wachtwoord is gewijzigd.



- Klik op  en je wordt na het instellen/wijzigen van het wachtwoord automatisch ingelogd in het cliëntenportaal. De cliënt, ouder of verwant ziet nu het dashboard van het cliëntenportaal.

2. Installeren van de authenticator-app

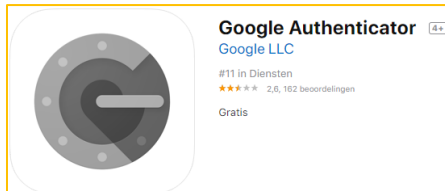
Je kan gebruik maken van verschillende apps die het mogelijk maken om twee-staps-verificatie in te stellen.

In deze instructie adviseren we gebruik te maken van de 'Google Authenticator'.

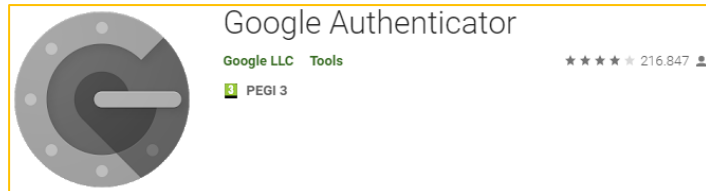
Google Authenticator is een product van Google. Ook wel bekend van de door velen gebruikte zoekmachine op het internet. We gaan ervan uit dat Google deze authenticator lang zal blijven updaten en altijd zal aanvullen met de laatste beveiligingsmogelijkheden. Ook zal deze in de toekomst ondersteund blijven op oudere telefoons.

- Installeer de Google-authenticator-app op je mobiele telefoon.
- Je vindt deze app door te zoeken op *Google Authenticator* via de Google Playstore of de Apple appstore.

Apple Appstore




Google Playstore

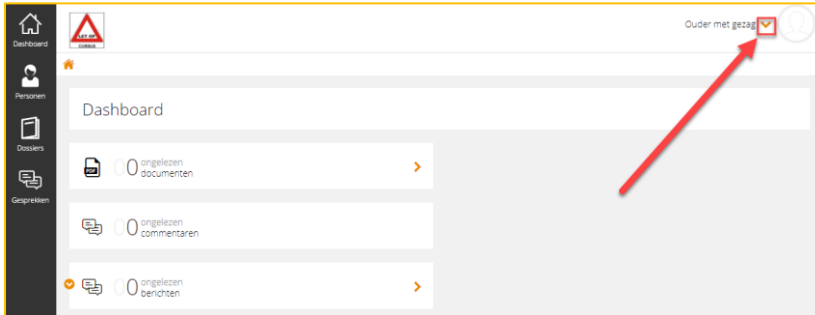


3. Wijzigen of opnieuw instellen van het wachtwoord

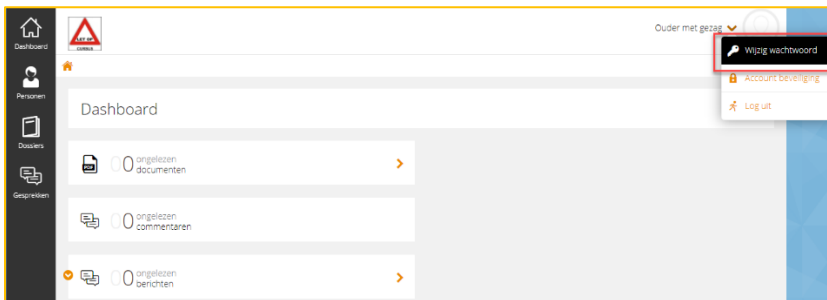
Wanneer je het wachtwoord bent vergeten kan je aan de persoonlijk begeleider vragen om het wachtwoord opnieuw in te stellen.

Mocht je wel gewoon nog kunnen inloggen, maar je wilt graag een ander wachtwoord instellen, dan kan je onderstaande stappen volgen.

- Log in bij het cliëntenportaal
- Klik rechtsboven op 



- Klik op 'Wijzig wachtwoord'



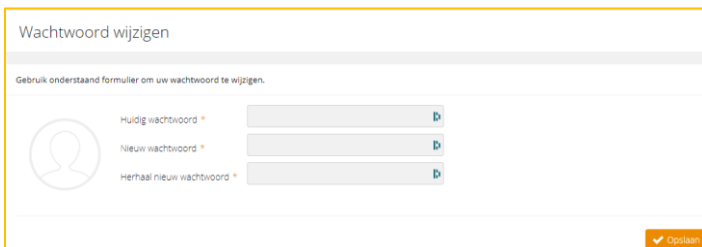
Je mag nu het wachtwoord wijzigen. Vul eerst het huidige wachtwoord in en daarna het nieuwe wachtwoord in. Herhaal dit ook in het twee (controle)veld.

De reden dat je deze twee keer mag invullen is om te voorkomen dat je een fout maakt bij het typen van het wachtwoord.


LET OP!

Het wachtwoord moet minstens 8 tekens lang zijn en moet de onderstaande tekens bevatten:

- ✓ een hoofdletter;
- ✓ een kleine letter;
- ✓ een cijfer;
- ✓ een vreemd teken.



The screenshot shows the 'Wachtwoord wijzigen' form. It has a title 'Wachtwoord wijzigen' and a subtitle 'Gebruik onderstaand formulier om uw wachtwoord te wijzigen.' Below the subtitle are three input fields: 'Huidig wachtwoord *', 'Nieuw wachtwoord *', and 'Herhaal nieuw wachtwoord *'. Each field has a small 'D' icon on the right side. At the bottom right of the form is an orange button with a checkmark and the text 'Opslaan'.

- Klik op  om de wijziging van het wachtwoord op te slaan.