

3. Doen of niet doen?

Do's

Bij acute, ernstige mishandeling, misbruik, geweld of heterdaad:

- Zorg voor de (veiligheid van de) cliënt.
- Alarmeer de politie (112); en meteen daarna de teamleider/manager.
- Zorg dat eventuele sporen bewaard blijven; dus bijvoorbeeld niet schoonmaken, verschonen, douchen; zorg dat het slachtoffer niets drinkt en eventueel de ruimte veiligstellen.

In alle andere situaties:

- Stel de cliënt gerust en ga in op de emoties die de cliënt laat zien.
- Geef aan dat je dit gaat bespreken en dat je er op terugkomt.
- Zorg dat er geen contact is tussen vermoedelijk slachtoffer en vermoedelijke dader.

Don'ts

- Stel geen detailvragen.
- Probeer niet te achterhalen wat waar is of niet (dus geen waarheidsvinding).
- Kies geen partij.
- Praat er niet over met andere cliënten of collega's.
- Doe geen beloftes aan de cliënt.
- Doe nooit de belofte het niet door te vertellen. Je hebt interne meldplicht!

4. Belangrijke informatie

Meldteam PSW

Manager PSW Wonen

Gerry Maas 06 10 37 33 70 / g.maas@psw.nl

Manager PSW Werk & Dagbesteding

Bianca Steeghs 06 23 01 68 93 / b.steeghs2@psw.nl

Manager PSW Junior & Thuis

Ernst-Jan Meerbeek 06 31 93 60 19 / e.meerbeek@psw.nl

Gedragswetenschappers

Eveline Willems 06 13 98 11 27 / e.willems@psw.nl

Janou Koudijs 06 12 80 11 63 / j.koudijs@psw.nl

Contact

meldteam@psw.nl / bestuurssecretariaat(@psw.nl)

Vertrouwenspersoon cliënten

Informatie over de vertrouwenspersoon cliënten en contactgegevens vind je op de website van PSW bij: Over PSW > Klachten.

Medewerkersvertrouwenspersoon

PSW heeft twee medewerkersvertrouwenspersonen. Zij zijn te bereiken via vertrouwenspersoon@psw.nl.



www.psw.nl | info@psw.nl | 0475 - 474 400

Melden van (vermoeden of signalen van) geweld in de zorgrelatie

Wat te doen bij grensoverschrijdend gedrag, (seksueel) misbruik of mishandeling binnen de zorg van PSW



Eerst even dit

Melden van grensoverschrijdend gedrag of (vermoeden van) (seksueel) geweld is vaak niet gemakkelijk. Zeker niet wanneer het vermoeden een collega betreft. Toch is het in het belang van iedereen. Het is goed om te bedenken dat melden niet betekent beschuldigen, maar vragen om zorgvuldige afweging en afwikkeling! Met respect voor de privacy van betrokkenen. Door tijdig te melden, worden situaties beter bespreekbaar en kan in voorkomende situaties worden uitgezocht wat er gebeurd is en ook wat het vervolg moet zijn. Als melden vanzelfsprekend wordt, draagt dat positief bij aan een cultuur van preventie en openheid.

Geweld in de zorgrelatie gaat over alle vormen van geweld door (een) medewerker(s) tegen een of meer cliënten en tussen cliënten onderling. Het kan gaan om grensoverschrijdend gedrag, verbaal, fysiek en/of seksueel geweld.

Kinderen en volwassenen met een verstandelijke beperking zijn veel vaker slachtoffer van (seksueel) geweld dan andere mensen. PSW heeft een taak op het gebied van het voorkomen daarvan. Daarnaast hebben we de opdracht om in situaties van (vermoeden van) geweld zorgvuldig te handelen.

Medewerkers hebben een interne meldplicht Beter te vaak melden dan te weinig!

1. Signaleren

Geweld in de zorgrelatie kan sterk variëren. Het kan gaan om verbaal, non-verbaal en/of fysiek gedrag. Er is sprake van een relatie met een ongelijke machtsverhouding en/of een afhankelijkheidsrelatie. Het gedrag kan zowel opzettelijk als onopzettelijk zijn. Denk aan pesten of intimideren, hardhandig vastpakken of duwen, maar ook aan verwaarlozing, aanranding, fysiek geweld of verkrachting. Behalve bij heterdaad situaties en acuut ernstig misbruik/mishandeling/geweld zijn signalen vaak moeilijk te herkennen. In het PSW portaal (tegel zorginhoud) staan onder meer overzichten van mogelijke signalen die kunnen duiden op mishandeling, misbruik of geweld bij kinderen en mensen met een verstandelijke beperking. Twijfel je over de signalen of de situatie? Overleg met de teamleider of gedragskundige!

2. Melden!

- Constateer je acuut ernstig misbruik of geweld of betrap je de dader op heterdaad? Alarmeer meteen de politie (**112**). En meteen daarna de teamleider of manager.
- Heb je vermoedens van grensoverschrijdend gedrag of (seksueel) geweld van een medewerker tegen een cliënt of tussen cliënten onderling? Heb je erover gehoord of misschien twijfel je? In **alle** gevallen ben je verplicht dit te melden bij je teamleider of manager. Indien dit bezwaarlijk is, kun je contact opnemen met een van de vertrouwenspersonen van PSW.

- Samen bespreken jullie welke maatregelen eventueel nodig zijn ten behoeve van de veiligheid van de cliënt.
- Medewerker, teamleider/manager of gedragskundige doet een melding bij het Meldteam geweld in de zorgrelatie.

Melden gaat als volgt

- De melder (medewerker, teamleider/manager of gedragskundige) vult zo mogelijk binnen 24 uur het **Formulier geweld in de zorgrelatie** in. Het formulier is te vinden in het PSW Portaal > tegel Zorginhoud.
- De melder mailt het formulier naar de voorzitter of een van de leden van het Meldteam (mailadressen: zie achterzijde folder).
- In het meldteam wordt de melding besproken en gewogen, volgens de stappen die zijn beschreven in het Protocol Geweld in de zorgrelatie.
- Het meldteam onderhoudt contact met de teamleider; deze communiceert met betrokkenen, zoals medewerkers, cliënten en ouders/verwanten.

In het Protocol Geweld in de zorgrelatie staat uitgebreid beschreven wat er moet gebeuren. Maar om een melding te doen, hoef je dit niet eerst te lezen.

Voor signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling bestaat een andere procedure. Deze is te vinden in het protocol Meldcode PSW (PSW Portaal > tegel zorginhoud).