

PSW in cijfers

Cliënten op 31 december 2023	2475
Cliënten in zorg in geheel 2023	2954
Medewerkers	1219 (848 fte)
Vrijwilligers	411
Leerlingen	61
Stagiairs	90
Geluksscore	8,5
Cliënttevredenheid	8,3
Cliënttevredenheid PSW Junior einde trajecten	8,5
Cliënttevredenheid PSW Thuis einde trajecten	8,0
Klanttevredenheid jobcoaching	8,7
Bevlogenheid medewerkers	8,0
Verzuim medewerkers	7,8%
Verloop medewerkers	16%
Instroom medewerkers	200
Uitstroom medewerkers	186
Actuele ondersteuningsplannen	79%
Aantal cliënten met onvrijwillige zorg	23

Interne audits	29 gesprekken, 19 locaties bezocht
Incidenten waarbij cliënten betrokken zijn	4101
Agressie	2219
Medicatie	930
(Bijna) ongeval	560
Onveilige situatie	395
Incidenten waarbij geen cliënten betrokken zijn	33
Ongewenste omgangsvormen	22
(Bijna) ongeval	4
Onveilige situatie	7
Meldingen PrikPunt	1
Vragen voor de vertrouwenspersonen cliënten PSW	137
Vragen voor de cliëntvertrouwenspersonen Wzd	1
Klachten klachtenfunctionaris	7
Klachten Klachtencommissie cliënten PSW	6
Geschillen Landelijke Geschillencommissie	0
Meldingen meldteam geweld in de zorgrelatie	27
Meldingen Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)	1
Vragen voor de vertrouwenspersoon medewerkers	13
Klachten Klachtencommissie medewerkers PSW	0
Meldingen Arbeidsinspectie	0
Meldpunt privacy	10
Meldingen Autoriteit Persoonsgegevens	0