

Hallo, ik ben

**Renée!**

Ik ben cliëntenvertrouwenspersoon  
Wet zorg en dwang



Word je beperkt in je vrijheid?  
Heb je hierover een vraag of een klacht?  
Dan ben ik er voor jou!  
Ik ben cliëntenvertrouwenspersoon.  
Ik luister naar je.  
Ik sta naast je.  
Samen kijken we hoe ik je kan helpen.

**Je kunt me bellen of mailen:**

☎ 06 2853 5371 | @ reenepoels@burgerkrachtlimburg.nl

**Advies**  
**punt**   
i.s.m. Burgerkracht Limburg

Ik kan jou of je vertegenwoordiger helpen bij vragen over onvrijwillige zorg, opname of verblijf.

Dat gaat bijna altijd over iets wat je moet maar niet wil, of wil maar niet mag.



#### Wat kan ik voor je doen?

- Ik luister naar jou
- Ik geef antwoord op jouw vragen
- Ik help bij het helder krijgen van jouw probleem
- Ik leg uit wat jouw rechten zijn
- Ik kan meedenken bij het schrijven van brieven en mails
- Ik kan met jou meegaan naar gesprekken die over jouw vraag of klacht gaan
- Ik kan ook ondersteunen bij een klachtenprocedure

Ik ben in dienst van Adviespunt Zorgbelang.  
Ik ben niet in dienst van jouw zorgaanbieder.

**Meer weten?**

[www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl) | [www.dwangindezorg.nl](http://www.dwangindezorg.nl)